

Till dig som sappar
mest där hemma!

Grattis, nu får du ännu fler tjänster från Sappa!

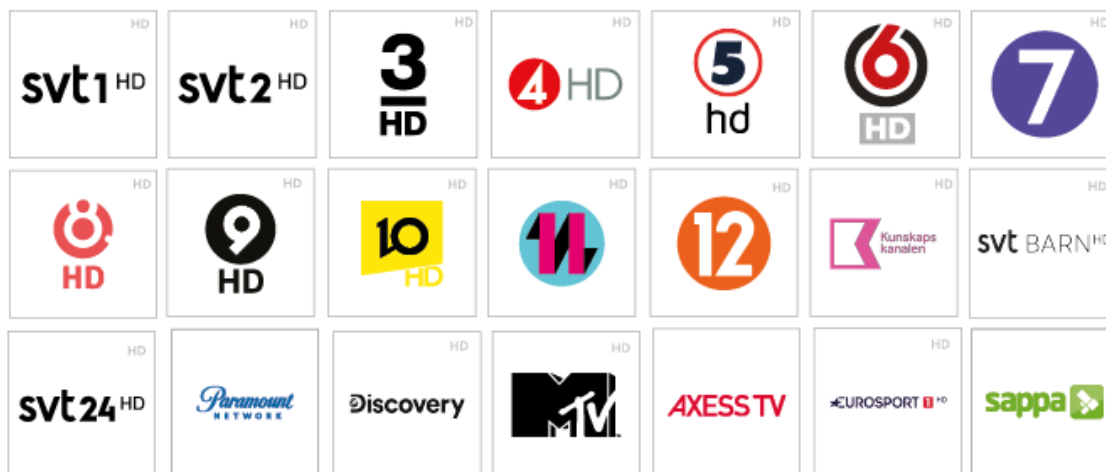
Vi är glada över att din förening Carslids bredband ekonomiska förening valt att uppgradera dina tjänster från Sappa. Utöver ditt TV-utbud kommer du någon gång mellan 3 maj och 1 juni även få bredband från oss. Du kommer dessutom få tillgång till vår playtjänst Sappa Play från och med 1 juni.



TV och Play

Du har fortfarande tillgång till samma analoga och digitala TV-utbud som tidigare genom ditt antennuttag. Nytt för gruppavtalet är att du även kommer få tillgång till Sappa Play. Det innebär att du kan streama flera av kanalerna via din dator, surfplatta eller mobil oavsett var du befinner dig. Skapa ett konto på sappaplay.se (samma uppgifter som du har på Mitt Sappa) och ladda ner Sappa Play appen, sen är det bara att börja streama.

Dessa TV-kanaler ingår i ditt digitala basutbud när du tittar med kort och box:



Bredband

I gruppavtalet ingår vårt snabba och stabila bredband med hastighet upptill 1000 Mbit/s. Bredbandet kommer aktiveras någon gång mellan 3 maj och 1 juni beroende på när du får din nya fiberfördelare installerad. Vilken hastighet du uppnår i ditt hem kan vara beroende på om du kör trådlöst eller ansluter med kabel samt vilken typ av egen teknik du har i datorer, mobil osv. Tänk på att hastigheten endast kan garanteras om du kopplar enheter via kabel.

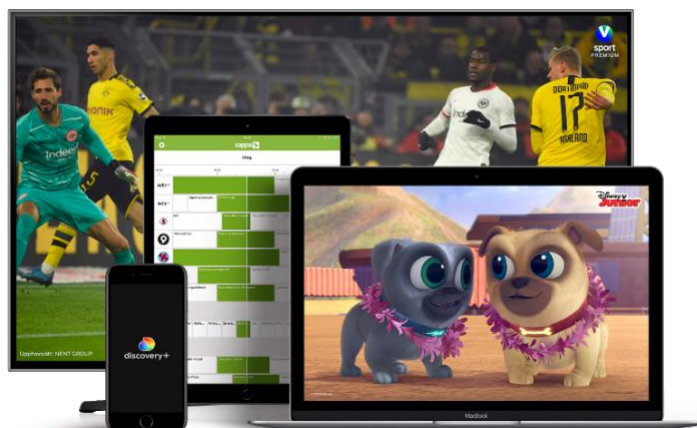


Den ultimata uppkopplingen med Sappa Wifi

Sappa Wifi är ett månadsabonnemang (69 kr/mån) som du kan lägga till ditt Sappa Bredband. I tjänsten ingår lån av en kraftfull och modern router (Genexis ED-500). Med routern får du ett lättöverskådligt nätverk och support för bättre prestanda och täckning så att du kan vara uppkopplad i hela hemmet utan krångel. Beställ på sappa.se/wifi.

Förbättra ditt TV-utbud

Vill du utöka ditt utbud med fler TV-kanaler? Upptäck valfriheten hos Sappa med allt ifrån större familjepaket, till mindre intressepaket eller enstaka kanaler. Vi har ett av marknadens bredaste utbud med kanalpaket och playtjänster från både Sappa, C More, discovery+ och V sport, series & film. Beställ på sappa.se/tv.



Digitala omsorgstjänster

Med Sappa får du tillgång till Omsorgsportalen - Sveriges första oberoende marknadsplats för digitala hjälpmedel och omsorgstjänster i hemmet. På Omsorgsportalen finner du tjänster som ökar brandsäkerheten och tryggheten i hemmet, som påminnelsestöd och larm kopplat till en anhörigs mobil. Läs mer på sappa.se/digitalomsorg eller beställ direkt på omsorgsportalen.se.

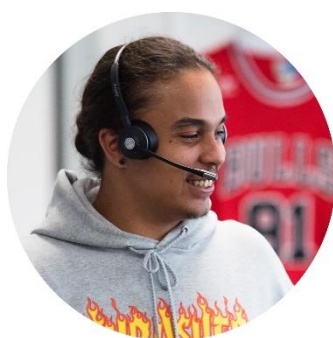


Fast telefoni

Med fast telefoni (IP-telefoni) från Sappa betalar du 29 kr/mån samt en avgift för de samtal du ringer. Det går bra att ta med sig sitt befintliga telefonnummer till Sappa, överföringen av numret tar ca 2-3 veckor. För att du ska kunna skaffa IP-telefoni behöver du ha Sappa Wifi från oss. Du kan se prislista och läsa mer på sappa.se/telefoni.

Kundvänliga Sappa

För oss på Sappa är kundupplevelsen det viktiga. Vi vill vara Sveriges kundvänligaste företag. Därför finns vårt kundlojalitetscenter på plats alla dagar, året om.



Behöver du hjälp med något?

Vi har samlat svar på en mängd vanliga frågor på sappa.se/FAQ – alltifrån inställningar i din utrustning och felsökning, till fakturafrågor och frågor om vårt utbud.

Självklart kan du också kontakta oss! Du når oss på 0774-444 744, hej@sappa.se eller på sociala medier [@sappasomduvill](https://www.instagram.com/sappasomduvill).

Med vänlig hälsning
Sappa